



Algemene voorwaarden Praktijk Back to You

Voor mijn praktijk gelden algemene voorwaarden. Door gebruik te maken van mijn diensten ga je automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

Informatieverstrekking en verantwoordelijkheid

Tijdens de eerste afspraak vraag ik naar je gezondheid en je persoonlijke omstandigheden en verhaal om de coaching af te stemmen op je vraag en de mogelijkheden en om te bepalen of ik de juiste coach voor jou ben. Ben ik van mening dat ik niet de juiste coach voor je ben of dat je iets anders nodig hebt, dan laat ik je dat weten. Ik ga ervan uit dat je zelf alle relevante informatie geeft. Ik ga uiteraard zorgvuldig en vertrouwelijk om met wat je deelt.

Mocht je onder behandeling staan van een (huis)arts of specialist of begeleid worden door een andere hulpverlener, laat ze dan weten dat je ook bij mij komt.

Ieder mens is verantwoordelijk voor zijn eigen proces na een coaching sessie of afstemming. Ik heb als coach een ondersteunende rol. De eindverantwoording ligt bij jou, de cliënt zelf. De keuze om belemmerende patronen los te laten om te kunnen helen maak je zelf.

Mocht je na een consult tegen bepaalde zaken aanlopen of heb je er nog een vraag over dan is het altijd mogelijk via WhatsApp of per mail contact op te nemen.

Mijn werkzaamheden vallen onder life coaching. Ik ben geen zorgverlener en ben op geen enkele wijze aansprakelijk voor complicaties of schade die zich tijdens of na een behandeling voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van mijn kant. Ook ben ik niet aansprakelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen.

Klacht

Heb je een klacht over een door mij geleverde dienst, laat me dat dan zo snel mogelijk weten. Heb ik binnen 8 dagen na levering van de dienst geen schriftelijke klacht ontvangen, dan wordt je geacht akkoord te zijn met de geleverde dienstverlening. Het indienen van een klacht ontslaat je niet van je betalingsverplichting.



Betaling en annulering

De betaling van coaching sessies geschiedt na afloop van het consult via een betaalverzoek of contant (bij een consult op locatie, graag gepast betalen). De betaaltermijn voor betaling achteraf is 14 dagen. Je ontvangt na de afspraak desgewenst een nota per e-mail.

Voor het annuleren van een coaching sessie hanteer ik annuleringsvoorwaarden:

- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang van een coaching sessie ben je geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering tussen 48 en 24 uur voor aanvang van een coaching sessie ben je 50% van het bedrag voor een uur coaching verschuldigd.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een coaching sessie ben je 100% van het bedrag voor een uur coaching verschuldigd.

Indien een coaching sessie van mijn kant door bijvoorbeeld ziekte niet kan doorgaan informeer ik je zo spoedig mogelijk en overleggen we over een nieuwe datum. Eventueel gemaakte kosten kunnen niet teruggevorderd worden bij de praktijk.

Afstemmingen worden vooraf per bank betaald. Na ontvangst van de benodigde gegevens en de betaling wordt de afstemming binnen 14 dagen per mail verstuurd. Mocht ik door onvoorziene omstandigheden de afstemming niet binnen 14 dagen kunnen maken, dan laat ik dit z.s.m. weten.

Suzanne Janssen